

## THÔNG BÁO

### Về việc hướng dẫn tiếp nhận và phối hợp giải quyết đối với các thủ tục hành chính trực tuyến lĩnh vực Y tế trên địa bàn thành phố Hà Nội

Kính gửi: Các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế thành phố Hà Nội

Thực hiện Công văn số 1181/TTYTQG-GPQLCL ngày 31/12/2025 của Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Y tế.

Từ ngày 01/01/2026, hệ thống tiếp nhận thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực Y tế được thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ Y tế (sau đây gọi tắt là Hệ thống Dịch vụ công Bộ Y tế).

Tuy nhiên, hiện nay đang trong quá trình hoàn thiện việc kết nối kỹ thuật giữa Công Dịch vụ công thành phố Hà Nội và Hệ thống Dịch vụ công Bộ Y tế, dẫn đến việc tiếp nhận một số TTHC theo hình thức trực tuyến cần thời gian liên thông, đồng bộ. Để đảm bảo quyền lợi của công dân và tính liên tục trong công tác giải quyết TTHC, Sở Y tế Hà Nội thông báo và hướng dẫn cụ thể như sau:

#### 1. Về công tác triển khai kết nối liên thông:

Sở Y tế đã và đang tích cực làm việc với Trung tâm Thông tin Y tế quốc gia (Bộ Y tế), Trung tâm phục vụ Hành chính công thành phố Hà Nội để sớm hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, đảm bảo việc liên thông dữ liệu giữa hai hệ thống được ổn định, thông suốt và không gián đoạn.

#### 2. Hướng dẫn nộp hồ sơ trong thời gian hoàn thiện kết nối liên thông:

Trong thời gian hoàn thiện hệ thống và vận hành ổn định, Sở Y tế đề nghị các tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC trong lĩnh vực y tế chủ động liên hệ, phối hợp thực hiện nộp hồ sơ tại 12 Chi nhánh của Trung tâm phục vụ Hành chính công thành phố. Danh sách các Chi nhánh tiếp nhận hồ sơ tra cứu tại link: <https://tppvcc.hanoi.gov.vn/danh-ba-dvc>

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, tổ chức, cá nhân liên hệ theo số điện thoại đường dây nóng của các Chi nhánh; hoặc số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế 02439985765/ 0967981616 để được hỗ trợ kịp thời.

Bộ phận Truyền thông Văn phòng Sở đăng tải nội dung Công văn này lên Trang Thông tin điện tử của ngành để tổ chức, cá nhân được biết và thực hiện.

Sở Y tế Hà Nội trân trọng thông báo./.

***Nơi nhận:***

- Như trên; (để thực hiện)
- Bộ Y tế (TTTT y tế QG);
- UBND TP Hà Nội;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trong ngành;
- Bộ phận Truyền thông VPS;
- TTPVHCC thành phố; (để phối hợp)
- Lưu: VT, VP<sub>(THÓA)</sub>.

**TL. GIÁM ĐỐC  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đặng Anh Tuấn**